附件：

食堂结算系统采购需求

1. **项目概况**

为满足医院职工及广大患者需求，搭建医院食堂结算、点餐系统，开展食堂线上订餐、综合收银、评价监督、规范管理等延伸服务；食堂系统包括点餐系统、线上订餐服务及配套功能。

**二、项目需求**

1. 为医院食堂结算、消费系统提供技术支持服务和维护服务，具有独立开展APP点餐系统运营及开发能力，后期可根据医院需求及时开发升级相关应用程序，满足采购方需求。

结算、点餐系统软件功能：

①点餐系统至少具备订餐、领餐、对账、数据报表、餐补管理、消息推送、在线客服、消费充值等一体化在线使用功能；实现前端所有消费记录均实时同步上传至系统后台，为财务统计做精准数据参考，满足食堂经营统计的数据分析。

②综合收银功能：支持多种收银方式，可实现刷卡、二维码收款、人脸支付等功能。

③餐补管理模块：可以实现医院职工能在多种消费场景下使用餐补。

④满足小程序线上点餐功能，实现可提前一周预定餐。

⑤用户评价：用餐人员可以通过小程序对菜品进行评价，支持图片上传；后台可收集统计菜品的评价及用餐满意度等。

⑦食堂系统用卡需与我院职工门禁打通，实现一卡多用。

⑧统计报表：支持按照支付渠道、餐别、账户进行分类统计；支持按照日账单和资金流水进行分类查询，报表可导出 EXECL模式进行留档，并且可以根据支付渠道及交易类型展示报表的具体信息。

2、食堂现开设两个点餐窗口，100张床位，根据医院食堂需求情况提供足够食堂点餐系统运行的硬件设备，含点餐窗口终端设备3台，100个床位订餐二维码牌。

3、负责食堂点餐系统软件日常运维服务及硬件设备维护，包括设备性能指标检查、维护。

3.1定期对系统软件运行故障性检查、程序维护及更新版本、数据库维护及备份、定期杀毒、系统错误日志维护等。

3.2安排人员每月进行1次巡检，对硬件设备状态进行检查、检查点餐终端网络工作状态、操作系统备份等，在服务期内定期检查数据备份的可靠性。

4、故障响应服务：一般故障，在30分钟响应提供解决方案，当无法排除故障时，2小时内需派专业工程师赶赴现场进行故障诊断及处理。