**ASQ技术参数及****服务要求**

一、技术参数

1. 用于临床筛查、科研项目研究、儿童保健等事宜。
2. 评估内容包括儿童综合发育筛查（测试一）和社会-情绪发育筛查（测试二）。

★3、要求测试一（ASQ-3）、测试二（ASQ:SE-2），均需获得版权方“保罗布鲁克斯出版有限公司”授权，需提供相关文件。

4、测试一适用于1个月0天-66个月0天月龄儿童，测试二适用于1个月0天-72个月0天月龄儿童。

1. 提供网络在线筛查系统，可在线出具筛查报告，准确、方便、快捷。评估原始分与常模分数（问题临界点）的对比由计算机程序自动完成，并即时生成评估报告，易于操作。

★6、测试一和测试二中国大陆版本的全国常模研究，及信效度标准化研究的数据结果，并且已在国内核心期刊上发表。

7、测试一和测试二具体内容要求如下：

7.1测试一分为21个月龄组：评估6岁以下儿童的身体发育，每份问卷共有五个能区：

沟通能区：评估对语言的理解和口头表达能力；

粗大动作：评估大肌肉的运动能力；

精细动作：评估手和手指的运动和协调的能力；

解决问题：评估玩玩具和解决问题的能力；

个人-社会：评估单独社交性玩耍、玩玩具、自助技能以及与其他人互动的能力。

7.2测试二包括9个月龄组，评估评估6岁以下儿童的社会-情绪发展，心理健康水平，每份问卷共有七个能区：

自我调控：使自己安静、安顿下来或适应生理或环境状况的能力或意愿；

依从性：服从他人指令和遵守规则的能力或意愿；

适应能力：成功地解决或应对生理需要（例如，睡觉、吃饭、排泄和安全）的能力；

自主性：自行发起或无指令下行动（例如，自主移动）的能力或意愿；

情感：展示感情和对他人的同情心的能力和意愿；

社会-沟通：响应或自发发出言语或非言语信号来表示兴趣、需求、感觉、感情或内部状态的能力或意愿；

人际互动：回应或发起与父母、其他成人和同龄儿童的社交反应的能力或意愿。

8、测试一和测试二均要求提供定性评价结果，包括“高于界值、接近界值和低于界值”，

9、根据评估结果，除共性指导外，需依照儿童发育偏离针对性的指导方案，方便家长正确的引导和矫正婴幼儿可能出现的发育迟缓现象。测试二筛查后提供，包括儿童社会-情绪行为发展指南、儿童社会-情绪游戏活动列表，以及《ASQ:SE-2学习活动及其延伸》。

**二、商务要求**

**1、售后服务**

项目质保期为自项目安装调试且交付正常使用起至少叁年。质量保证期内提供全天7\*24小时技术服务支持，协助院方及时处理系统发生的问题。免费提供以下技术支持服务，并提供书面的技术服务承诺，明确售后服务的服务方式、范围、内容：

（1）系统培训服务

成交供应商为采购人提供一次系统操作培训服务，并对系统的登录方式、操作流程进行讲解。

1. 微信/电话响应

如果系统出现运行问题，成交供应商在接到通知后2小时内做出明确响应和安排，如遇疑难技术问题，成交供应商应在接到通知后的2小时内告知甲方问题原因及预计恢复运行时间，并在问题解决后及时通知采购人。

（2）现场响应

如采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，应在五个工作日内提供上门服务，所产生的差旅费等费用全部由成交供应商负责。

（3）技术升级

在质保期内，如果成交供应商的产品技术升级，成交供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，成交供应商尽可能按采购人要求进行升级服务。

**2、报价要求**

本次报价须为人民币总价报价。报价内容包括但不限于人工费（包括投入该项目人员的数量、薪酬的构成）、交通费、住宿费、安全、税金等。

**3、付款方式**

成交供应商在收到采购人支付全额合同款之日起5个工作日内交付采购产品。

**四、评定成交的标准**

在满足项目需求的前提下，以提出最低报价的供应商作为成交供应商。