**医院协作系统版本升级及**

**维保项目服务需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **涉及内容** | **备注** |
| **1.软件用户授权及版本升级** |
| 1.1 | 软件授权注册 | 授权用户数≥600人，含移动端 |  |
| 1.2 | 授权时间 | 与维保期限一致 |
| 1.3 | 维保模块 | 包含行政后勤、流程管理、人力资源、医院内网等在用模块的维保 |
| 1.4 | 版本升级 | 同步升级为最新版本 |  |
| **2．流程设计及维保** |
| 2.1 | 旧工作流程修改 | 委派专业人员现场收集各部门需求，对现有流程进行完善设计，保障旧流程符合我方使用要求 |  |
| 2.2 | 新工作流程设计 | 委派专业人员现场收集各部门需求，进行新流程的规划及设计，满足我方使用需求 |
| 2.3 | 其它在用模块管理，修改及设计 | 其它在用模块的管理，修改及设计 |
| **3.服务器迁移及数据服务** |
| 3.1 | 服务器迁移 | 将现有服务器按采购方要求迁移至新服务器，保证系统正常运行 |  |
| 3.2 | 数据安全服务 | 数据库整体备份、导出及导入服务 |
| **4.接口维保服务** |
| 4.1 | 短信接口服务 | 完成短信接口改造工作 |  |
| **5.其它维保内容** |
| 5.1 | 系统日常维保 | 包括但不限于系统操作指导、因系统缺陷导致的各种BUG的修复、因操作失误导致的数据错误维护等内容 |  |
| 5.2 | 数据库维保 | 定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提升系统运行速度 |
| 5.3 | 系统安全加固 | 加强系统安全防护，包括但不限于防病毒、防黑客攻击、数据备份与恢复等措施 |
| 5.4 | 培训支持 | 为用户提供系统使用培训，解答用户在使用过程中遇到的问题，并提供技术支持 |  |
| 5.5 | 其它服务 | 其他相关服务 |  |
| 运维服务要求：1.指派经验丰富的运维工程师来具体承担运维服务工作。服务人员应保证相对固定，若有变动，须提前15天通知我院并征得我院同意。2.要求在南宁本地有专业服务团队，提供7x24小时的技术支持服务。3.服务期限为三年。 |