广西壮族自治区生殖医院

病房护理呼叫系统维保服务需求

一、维保服务内容：医院病房护理呼叫系统为湖南尚医康医疗科技有限公司生成，包括管理主机（含普通主机）、智能控制终端、医护分机、床头分机（含普通呼叫）、门口分机、卫浴分机、走廊显示屏、线路，软件9个部件组成。

（一）硬件

1. 管理主机：放置在护士站台下，his等信息自动更新，以及后台数据存储，保证系统运行。
2. 医护分机、智能控制终端：放置在护士站和配药室，显示界面清晰，按键灵敏，床头分机以及门口分机页面板块设置，以及全区和分区广播等，统计各种数据正常，音量设置，医护人员设置，对讲声音清晰。
3. 床头分机：安装在设备带上，按键灵敏，对讲声音清晰，屏幕显示清晰。（普通分机除外）。
4. 门口分机：安装在门口上，按键灵敏，屏目显示清晰。
5. 卫浴分机：安装在厕所里，按键灵敏。
6. 走廊显示屏：悬挂在走廊，无缺笔画，暗亮等显示不全的情况。
7. 信息一栏表：内容及时准确。
8. 线路：无断路、短路情况。
9. 软件
10. 医护分机、床头分机、门口分机、走廊显示屏、信息看版字体及颜色按照现默认模版修改。
11. 每年1次以内软件修改调整。
12. 服务器端软件维护。
13. 系统远程自动升级。

二、维保服务要求

现场模式和远程服务模式相结合：季度巡检、即时维修、客户培训的现场服务模式和远程监控、远程支持相结合的服务模式。

1、即时维修：7×24小时服务，发生突发设备故障时，维护工程师立即响应并电话指导医院值班人员进行应急处理，在电话指导不能解决问题的情况下，维护工程师立即赶往现场进行修复处理，一般情况下2小时内解决，特殊情况控制在24小时内。工作完成后进行记录存档《项目现场服务单》。

2、客户培训：根据客户值班人员及设备管理人员的需求不定期进行现场实操培训，提升医院管理操作技能。

3、所更换的零备件必须是尚医康原厂器件，并确保所更换的备件能满足设备正常运行且不会给设备带来任何损害。

三、维保服务时间：叁年

四、维保设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号 | 数量 |
| 1 | 管理主机 | SYZH-GL6 | 3台 |
| 2 | 物联网终端 | SYZH-JH6 | 58个 |
| 3 | 医护分机 | SYZH-YH6 | 5个 |
| 4 | 智能信息控制终端 | SYZH-ZNZD6 | 4个 |
| 5 | 门口分机 | SYZH-MK6 | 45个 |
| 6 | 床头分机及手柄 | SYZH-CT6 | 132个 |
| 7 | 床头分机及手柄 | 普通 | 52个 |
| 8 | 卫浴分机 | SYZH-WY6 | 48个 |
| 9 | 走廊显示屏 | SYZH-HXS8 | 3个 |
| 10 | 主机（普通） | ETC-258(50床） | 3台 |